

Arion vous remercie pour votre achat

En raison des mesures de distanciation qui évoluent constamment, nous ne sommes pas en mesure, pour l'instant, d'assigner des sièges précis. Il nous est donc impossible de garantir les sièges habituels ou préférés (si la distanciation change, les plans de salles changent également). Nous tenterons évidemment de trouver un siège équivalent si le vôtre n'est pas disponible a posteriori.

Lorsqu'il nous sera possible de vous assigner un siège, vous recevrez par courriel votre billet officiel pour assister au(x) concert(s). Veuillez prendre connaissance de notre politique de remboursement et d'échange ci-dessous.

Politique de remboursement et d'échange

- **Politique générale :**
 - En cas de force majeure, la ou les représentations peuvent être annulées. Des options d'échanges et de remboursements seront offertes aux acheteurs.
 - Arion se réserve le droit de changer votre siège pour une représentation, après l'achat et si nécessaire (exemple : changement de plan de salle, rénovation, vue obstruée, etc.). Le siège pourrait être dans une section différente.
 - Les échanges de dates sont acceptés uniquement au sein d'une même série de concerts. La section du siège doit rester la même. Dans le cas où le changement se fait dans une section plus couteuse, le client devra payer la différence. Si le changement se fait dans une section moins couteuse, la différence de prix ne sera pas remboursée.

- **Assignment de siège après l'achat :**
 - Si Arion est en mesure d'assigner un siège dans la section choisie et que l'acheteur refuse, il n'y aura pas de remboursement ni possibilité d'échange.
 - Si Arion est en mesure d'assigner un siège dans une section moins couteuse, Arion n'est pas tenue de procéder à un remboursement de la différence.
 - Si Arion est en mesure d'assigner un siège dans une section plus couteuse, l'acheteur devra payer la différence.
 - Si Arion n'est pas en mesure d'assigner un siège, et ce dans aucune section, Arion pourra offrir des options d'échanges et de remboursement à l'acheteur.

Merci de votre compréhension et de votre soutien envers Arion et ses musiciens !

Bonne saison 2021-2022 !

Arion Orchestre Baroque
514-355-1825
info@arionbaroque.com